

LJILJAN S d.o.o.

Željeznička 2, 44320 Kutina

MB/OIB: 3700046/32056006555

PDV broj: HR32056006555

webhop@ljiljan-s.hr



OBRAZAC ZA REKLAMACIJE

Ime i prezime: _____

Adresa: _____

Broj mobitela: _____

E-mail: _____

Broj računa: _____

Broj narudžbe: _____

Opis reklamacije:

Isporučeni artikl koji želite zamijeniti/vratiti:

U zamjenu bih želio/željela:

IBAN : _____

Napomena: Molimo priložiti fotografiju reklamiranog proizvoda

Datum: _____

Kupac ima pravo vratiti robu u roku 14 dana po primitku pošiljke. Prilikom vraćanja naručenog artikla trošak poštarine snosi kupac. U slučaju zamjene trošak slanja novog artikla snosi Ljiljan S d.o.o. Zamjena artikla za drugi model ili drugu veličinu moguća je isključivo ako je artikl neoštećen i nenošen. Prilikom slanja artikl se mora vratiti u neoštećenoj originalnoj ambalaži zapakiranoj u paket u dodatnoj, poželjno kutiji u kojoj je isporučen. Ukoliko se radi o kurirskoj službi, kupac je dužan osigurati dodatnu ambalažu koja će osigurati da artikl za povrat neoštećen stigne u Ljiljan S d.o.o.

Napominjemo kako je stanje vraćenog artikla isključivo odgovornost kupca- djelatnici kurirske službe nisu upoznati s pravilima i zahtjevima tvrtke Ljiljan S d.o.o., te molimo naše kupce da pročitaju i prate upute za vraćanje navedene na ovom obrascu te na našim web stranicama.

Povrat sredstava za plaćanje transakcijski će se vršiti uplatom na tekući račun kupca priloženog u obrascu, a za kartične uplate povrat se vrši na karticu s koje je uplata i zaprimljena. Povrat novca se vrši nakon što je roba vraćena te je utvrđeno da je neoštećena i u neoštećenoj originalnoj ambalaži.

Molimo naše kupce da nas o svojoj odluci o povratu ili zamjeni robe obavijestite na e-mail: webshop@ljiljan-s.hr, te tom prilikom navedete ime i prezime, adresu, broj telefona, e-mail te broj narudžbe.

