

OBRAZAC ZA PISANI PRIGOVOR POTROŠAČA

Potrošač može podnijeti prigovor i bez uporabe ovog obrasca, na zakonom dopušten način.

TRGOVAC

LJILJAN S d.o.o., Željeznička 2, 44320 Kutina, Republika Hrvatska

OIB: 32056006555 • webshop@ljiljan-s.hr • www.ljiljan-s.hr

PODACI POTROŠAČA

Ime i prezime:

Adresa:

E-mail:

Telefon (neobavezno):

PODACI POVEZANI S PRIGOVOROM

Broj narudžbe / računa (ako postoji):

Datum kupnje / događaja:

Poslovnica / webshop / drugo:

SADRŽAJ PRIGOVORA

ŽELJENI NAČIN RJEŠAVANJA

Po želji navedite što smatrate odgovarajućim rješenjem:

PRILOZI

☐ Račun / dokaz kupnje

☐ Fotografije / dokumenti

☐ Drugo

Mjesto i datum:

Potpis (za papirnati obrazac):

INFORMACIJA POTROŠAČU

Prigovor možete predati u poslovnici, poslati poštom ili na webshop@ljiljan-s.hr; primitak se potvrđuje bez odgađanja.

Na pisani prigovor LJILJAN S d.o.o. odgovara u pisanom obliku najkasnije u roku od 15 dana.