

OBRAZAC ZA REKLAMACIJU / MATERIJALNI NEDOSTATAK

Obrazac olakšava obradu zahtjeva; njegova uporaba nije uvjet za ostvarivanje zakonskih prava.

TRGOVAC

LJILJAN S d.o.o., Željeznička 2, 44320 Kutina, Republika Hrvatska
OIB: 32056006555 • webshop@ljiljan-s.hr • www.ljiljan-s.hr

PODACI KUPCA

Ime i prezime / naziv kupca:

Adresa:

E-mail:

Telefon (neobavezno):

PODACI O KUPNJI I PROIZVODU

Broj narudžbe / računa:

Datum kupnje / primitka:

Naziv proizvoda / šifra:

Datum kada je nedostatak uočen:

OPIS NEDOSTATKA

ZAHTJEV KUPCA

Označite željeni zahtjev. Primjena pojedinog prava ovisi o zakonskim pretpostavkama.

☐ Popravak

☐ Zamjena

☐ Sniženje cijene

☐ Raskid ugovora

Dodatna napomena / željeno rješenje:

PRILOZI

☐ Fotografije

☐ Račun / dokaz kupnje

☐ Drugo

Mjesto i datum:

Potpis (za papirnati obrazac):

VAŽNO

Originalna ambalaža nije uvjet za zakonska prava; fotografije i dokaz kupnje mogu ubrzati obradu.
Zahtjev možete dostaviti i na webshop@ljiljan-s.hr ili drugim zakonom dopuštenim putem.